

PODSTAWOWE WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA

Zawarcie zlecenia

1. Przyjmując do realizacji umowę przewozu (zwaną: „Zleceniem transportowym”) Zleceniobiorca potwierdza, że zapoznał się z ogólnymi warunkami umowy przewozu, udostępnionymi pod adresem internetowym: <https://keraj-logistics.com/> (zwanymi dalej: „OWP”), akceptuje ich treść i wyłącznie na podstawie niniejszego Zlecenia transportowego i OWP wykona zleconą usługę transportową.
2. Brak odmowy realizacji Zlecenia transportowego ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 30 minut od przestania mu faxem lub pocztą elektroniczną w/w zlecenia jest równoznaczne z przyjęciem takiego go do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa, o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być przesłana faxem lub pocztą elektroniczną na numer/adres e-mail wskazany w zleceniu transportowym.
3. Za przyjęcie warunków Zlecenia transportowego uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.

Warunki płatności

4. Termin zapłaty wynagrodzenia Zleceniobiorcy (frachtu) wynosi 60 dni i liczony jest od dnia doręczenia Zleceniodawcy, listem poleconym, poprawnie wystawionej faktury oraz kompletu dokumentów związanych z realizowaną usługą transportową. Faktura powinna być wystawiona w dwóch walutach (walucie obcej, w której określono wynagrodzenie oraz w PLN wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku). Ponadto, faktura powinna zawierać numer zlecenia Zleceniodawcy oraz informację o zakazie cesji wierzytelności. Do Zleceniodawcy należy wybór w jakiej walucie zostanie uregulowane zobowiązanie.

Warunki realizacji zlecenia

5. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić samochód sprawny pod względem technicznym, szczelny, czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów, odpowiadający warunkom, w jakich powinny być przewożone towary określone w Zleceniu transportowym, umożliwiając przewóz towarów o wadze i o wymiarach wskazanych przez Zleceniodawcę, w tym w szczególności o wymiarach umożliwiających zabranie wszystkich palet czy też towarów, jak również spełniający specyfikację określoną przez Zleceniodawcę dotyczącą rodzaju naczepy lub elementów wyposażenia oraz wyposażony w odpowiednie elementy mające na celu zabezpieczenie przewożonych towarów na czas transportu (takie jak: pasy mocujące, łańcuchy, maty antypoślizgowe, drażki blokujące etc.), adekwatne do rodzaju tych towarów i ich ilości oraz instrukcji Zleceniodawcy. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.
 6. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz.
 7. Jeżeli z treści Zlecenia transportowego lub informacji przekazanych Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę wynika, że Zleceniobiorca ma wykonać transport dedykowany, oznacza to, że pojazd transportowy Zleceniobiorcy w całości przeznaczony jest do dyspozycji Zleceniodawcy, w chwili załadunku zleconego przez Zleceniodawcę towaru na pojeździe nie mogą znajdować się ładunki osób trzecich, jak również Zleceniobiorca nie może dokonywać żadnych doładunków lub rozładunków do momentu wykonania Zlecenia transportowego.
 8. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu lub stwierdzenia, iż wykonanie przewozu zgodnie z jego warunkami nie będzie możliwe, Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się w przeciągu maksymalnie 15 minut ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na Zleceniu transportowym, a jeżeli kontakt ten byłby nieskuteczny Zleceniobiorca w tym czasie powinien wysłać wiadomość e-mail z prośbą o pilny kontakt pod adres e-mail wskazany w Zleceniu transportowym i adres e-mail: office@keraj-logistics.com. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami.
 9. W przypadku stwierdzenia utraty, ubytku lub uszkodzeń przesyłki, Zleceniobiorca jest zobowiązany sporządzić protokół ustalający stan przesyłki i okoliczności powstania szkody oraz bezzwłocznie poinformować o wszelkich faktach i ustaleniach Zleceniodawcę. Dłuższy postój
 10. Zleceniobiorca jest zobowiązany do postoju przez 24 godziny po planowanej godzinie załadunku oraz przez 24 godziny po planowanej godzinie rozładunku towaru, a także w soboty, niedziele oraz święta, jeżeli wymagają tego okoliczności i takie są instrukcje Zleceniodawcy. Wskazany czas postoju jest objęty wynagrodzeniem określonym w Zleceniu transportowym i stanowi 10% w/w wynagrodzenia. W przypadku opuszczenia przez Zleceniobiorcę bez zgody Zleceniodawcy miejsca załadunku lub rozładunku przed upływem wskazanego czasu postoju (24 godziny), Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50% frachtu brutto. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnym oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych, jeżeli do postoju nie doszło z winy Zleceniodawcy. W pozostałym zakresie Zleceniobiorcy przysługuje kara umowna w kwocie 100 EUR w przewozach międzynarodowych i kabotażu oraz 150 zł w przewozach krajowych na terenie Polski za każde rozpoczęte 24 h przestoju. Zleceniobiorca jest zobowiązany do uwzględnienia w swoim grafiku świadczonych usług postoju w wymiarze do 72 godzin.
- Zakaz podzlecenia, przeładunku i doładunku
11. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać Zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzlecić wykonanie umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.
 12. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.
- Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 38 i 39 OWP Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie na parkingach strzeżonym. Właściwość prawa i sądu
13. W sprawach nieuregulowanych w Zleceniu transportowym i OWP mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów

kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.

14. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania Zlecenia transportowego będzie Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, a w sprawach, których wartość przedmiotu sporu przekracza 75.000 zł – Sąd Okręgowy we Wrocławiu.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU KERAJ Logistics sp. z o.o.

I. Warunki ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy przewozu (zwane dalej jako „OWP”) mają zastosowanie do wszystkich umów przewozu (zwanych dalej „Zleceniami transportowymi”) zawieranych przez KERAJ Logistics sp. z o.o. z siedzibą w Hajnówce, posiadającą adres: ul. Ks. Ignacego Wierobieja 4A, 17-200 Hajnówka, NIP: 6030081302, REGON: 521665265, KRS: 0000973246 (dalej zwaną „Zleceniodawcą”) ze zleceniobiorcami (dalej zwanymi w liczbie pojedynczej „Zleceniobiorcą”), na podstawie których Zleceniobiorca na zlecenie Zleceniodawcy zobowiązuje się do przewozu towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami kraju, a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia.

2. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą Zlecenie transportowe, wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWP. Za przyjęcie warunków OWP uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do realizacji Zlecenia transportowego.

3. OWP udostępnione pod adresem internetowym: <https://keraj-logistics.com/> oraz na profilu firmowym Zleceniodawcy na giełdzie transportowej Trans.eu jest integralną częścią Zlecenia transportowego.

II. Wymogi dla Zleceniobiorcy

4. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy (w tym kabotażu, jeśli zlecenie go dotyczy), oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR, a w przypadku przewozu kabotażowego w przepisach obowiązujących w kraju, w którym przewóz jest wykonywany, z zastrzeżeniem, że w każdym wypadku suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 250.000 EUR.

5. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego, jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania usług zgodnie z przepisami dotyczącymi czasu pracy kierowców oraz przestrzegania obowiązujących ograniczeń w ruchu drogowym. Jeżeli w wyniku kontroli odpowiednich organów na Zleceniodawcę będzie nałożony mandat lub kara pieniężna z tych tytułów, Zleceniobiorca zobowiązany jest do jej terminowej zapłaty.

III. Wymogi dla pojazdu i kierowcy

6. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić samochód sprawny pod względem technicznym, szczelny, czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów, odpowiadający warunkom, w jakich powinny być przewożone towary określone w Zleceniu transportowym, umożliwiający przewóz towarów o wadze i o wymiarach wskazanych przez Zleceniodawcę, w tym w szczególności o wymiarach umożliwiających zabranie wszystkich palet czy też towarów, jak również spełniający specyfikację określoną przez Zleceniodawcę dotyczącą rodzaju naczepy lub elementów wyposażenia oraz wyposażony w odpowiednie elementy mające na celu zabezpieczenie przewożonych towarów na czas transportu (takie jak: pasy mocujące, łańcuchy, maty antypoślizgowe, drążki blokujące etc.),

adekwatne do rodzaju tych towarów i ich ilości oraz instrukcji zleceniodawcy. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.

7. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie ładunku do przewozu i o sposobie jego wykonania i użytych w tym celu przedmiotów. Przy realizacji Zleceń transportowych Zleceniobiorca zobowiązuje się do posiadania na wyposażeniu:

- a) samochodu chłodni - minimum czterech tyczek rozporowych,
- b) plandeki - minimum 6 szt. pasów zabezpieczających w przypadku pojazdów do 3,5 t DMC) i 25 pasów w przypadku pojazdów powyżej 3,5 t DMC (min. 500daN),
- c) kompletu mat antypoślizgowych 8mm na całą powierzchnię ładunkową,
- d) narożniki, kątowniki,
- e) linkę celną, plombę,
- f) cztery kłonicie oraz łańcuchy do mocowania zwojów stali w przypadku naczepy typu Coilmulde z zastrzeżeniem, że wszelkie środki zabezpieczające ładunek powinny posiadać atest i spełniać normy bezpieczeństwa. W przypadku braku odpowiednich środków na załadunku Zleceniobiorca może zostać obciążony kosztami zakupu brakujących środków.

8. Zleceniobiorca jest zobowiązany do bieżącego informowania Zleceniodawcy o przebiegu transportu oraz udostępnienia na prośbę Zleceniodawcy narzędzi umożliwiających monitoring pojazdu. W przypadku przewozu elektroniki, wyrobów tytoniowych, opon i części samochodowych, wyrobów farmaceutycznych, artykułów żywnościowych wymagających stałej temperatury, towarów niebezpiecznych, pojazdów samochodowych bądź alkoholi wysokoprocentowych Zleceniobiorca ma obowiązek korzystać z środka transportu wyposażonego w system nawigacji satelitarnej GPS i na prośbę Zleceniodawcy udostępnić sygnał GPS lub zintegrować swój system telematyczny z narzędziem monitorującym wykorzystywanym przez Zleceniodawcę.

9. W przypadku gdy z danych zawartych w zleceniu wynika lub też gdy Zleceniobiorca przy dochowaniu należytej staranności mógłby to samodzielnie ustalić, iż do wykonania przewozu konieczne jest uzyskanie zezwolenia na wykonanie przewozu ponadnormatywnego, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uzyskania tego zezwolenia na własny koszt, chyba że co innego wynika z treści zlecenia.

10. Niezależnie od ilości kierowców wskazanych w zleceniu Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić taką obsadę pojazdu, który ma wykonać przewóz, by możliwe było dotarcie przesyłki do odbiorcy w wyznaczonym czasie zgodnie z regulacjami dotyczącymi czasu pracy kierowców.

IV. Przewozy kabotażowe

11. W przypadku przewozu kabotażowego Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie terminów i możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać stosowne ubezpieczenie. W przypadku, gdyby okazało się, że pojazd wskazany w zleceniu przewozu kabotażowego nie jest w stanie wykonać przewozu z uwagi na regulacje w/w rozporządzenia, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania przewozu innym pojazdem.

12. W przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie):

a) w Niemczech:

- do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce,
- do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki,

b) we Francji

- do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t,
- do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t,
- do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki.

V. Oświadczenia Zleceniobiorcy

13. Przez przyjęcie Zlecenia transportowego Zleceniobiorca oświadcza, że:

- a) przestrzega wszystkich regulacji dotyczących delegowania pracowników, w tym obowiązku zagwarantowania osobom delegowanym wynagrodzenia obowiązującego w krajach, w których wykonują usługi w imieniu Zleceniobiorcy oraz upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania prawdziwości tego oświadczenia, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów,
- b) posiada ważne w trakcie przyjęcia zlecenia oraz w czasie realizacji usługi transportowej, stosowne ubezpieczenie zgodne z warunkami określonymi w pkt 5, a także upoważnia Zleceniodawcę do kontaktów w swoim imieniu z ubezpieczycielem, z którym zawarł umowę ubezpieczenia, w szczególności w zakresie potwierdzenia danych przedstawionych przez Zleceniobiorcę,
- c) posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu analogicznych do tych, które zostały mu zlecane,
- d) dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji Zlecenia transportowego,
- e) dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia, badania i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zleconego mu przez Zleceniodawcę przewozu,
- f) przestrzega wymogów w przedmiocie zasad wykonywania przewozów kabotażowych, w szczególności ma możliwość wykonania zleconego mu przewozu kabotażowego oraz posiada stosowne ubezpieczenie kabotażowe,
- g) ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem takie jak: dane nadawcy, odbiorcy, kontrahenta Zleceniodawcy, trasy, stawki frachtu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy,
- h) dokonał zgłoszenia do właściwych organów faktu delegowania kierowcy lub kierowców, którzy będą realizować Zlecenie transportowe,
- i) nie będzie dochodził roszczeń z tytułu wynagrodzenia za realizację Zlecenia transportowego od innych osób niż Zleceniodawca, w szczególności od kontrahentów Zleceniodawcy i odbiorców ładunku.

VI. Dokumentacja Zleceniobiorcy

14. Zleceniobiorca niezwłocznie po przyjęciu Zlecenia transportowego, nie później jednak niż w dniu zawarcia umowy, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia, chyba że jest ona udostępniona na profilu Zleceniobiorcy na platformie giełdy transportowej, za pośrednictwem której doszło do zawarcia umowy. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca, niezwłocznie po zawarciu umowy, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:

- a) ogólne warunki ubezpieczenia,
 - b) pisemne zaświadczenie zakładu ubezpieczeń o ważności polisy nie starsze niż 14 dni od dnia wystawienia (dotyczy pierwszego zlecenia otrzymanego od Zleceniodawcy w okresie obowiązywania danej polisy),
 - c) zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS,
 - d) decyzję o nadaniu numeru NIP,
 - e) decyzję o nadaniu numeru REGON,
 - f) zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (w przypadku zlecenia na transport krajowy),
 - g) licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego (w przypadku zlecenia na transport międzynarodowy),
 - h) dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne,
 - i) dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego,
 - j) kopię dokumentu potwierdzającego zgłoszenie do właściwych organów faktu delegowania kierowcy lub kierowców, którzy będą realizować dany przewóz,
- pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.

15. W przypadku skorzystania przez Zleceniobiorcę z usług podwykonawcy, zobowiązany jest on w dniu zawarcia umowy z podwykonawcą przekazać Zleceniodawcy dokumenty wymienione w pkt 14 dotyczące podwykonawcy pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.

16. Brak realizacji przez Zleceniobiorcę obowiązków przewidzianych w pkt 14 lit. j i k nie ma wpływu na obowiązek Zleceniobiorcy przestrzegania przez niego postanowień pkt 11.

VII. Przystoje

17. Zleceniobiorca jest zobowiązany do postoju przez 24 godziny po planowanej godzinie załadunku oraz przez 24 godziny po planowanej godzinie rozładunku towaru, a także w soboty, niedziele oraz święta, jeżeli wymagają tego

okoliczności i takie są instrukcje Zleceniodawcy. Wskazany czas postoju jest objęty wynagrodzeniem określonym w Zleceniu transportowym i stanowi 10% w/w wynagrodzenia. W przypadku opuszczenia przez Zleceniobiorcę bez zgody Zleceniodawcy miejsca załadunku lub rozładunku przed upływem wskazanego czasu postoju (24 godziny), Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50% frachtu brutto. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnych oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych, jeżeli do postoju nie doszło z winy Zleceniodawcy. W pozostałym zakresie Zleceniobiorcy przysługuje kara umowna w kwocie 100 EUR w przewozach międzynarodowych i kabotażu oraz 150 zł w przewozach krajowych na terenie Polski za każde rozpoczęte 24 h przestoju. Zleceniobiorca jest zobowiązany do uwzględnienia w swoim grafiku świadczonych usług postoju w wymiarze do 72 godzin.

18. Zleceniobiorca zobowiązany jest udokumentować postój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Zleceniobiorca może obciążyć Zleceniodawcę karą umowną, o której mowa w pkt. 17, o ile poinformowała Zleceniodawcę o zaistniałym opóźnieniu w załadunku lub rozładunku w momencie jego wystąpienia, chyba że do opóźnienia doszło z winy Zleceniodawcy. Podstawą naliczenia kary umownej Zleceniodawcy jest wyłącznie karta postojowa potwierdzona przez nadawcę lub odbiorcę.

19. Jakikolwiek zmiany powyższych postanowień, jak również postanowień pkt. 54, w szczególności zwiększenie wysokości wynagrodzenia Zleceniobiorcy z powodu przestoju, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz szczególnego pisemnego pełnomocnictwa udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zleceniodawcy (ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców KRS), z zastrzeżeniem że nieważne będą jakiegokolwiek zmiany umowy, w szczególności w zakresie wynagrodzenia Zleceniobiorcy, jeśli będą one skutkiem groźby ze strony Zleceniobiorcy, że nie wykona stosownych instrukcji Zleceniodawcy lub odmówi wykonania umowy, w szczególności dostarczenia towaru i umożliwienia jego rozładunku bez zwiększenia kwoty wynagrodzenia.

VIII. Ogólne zasady wykonywania przewozów

20. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.

21. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących regulacji celnych, w szczególności w zakresie obowiązku dokonania odprawy celnej w przypadku przekraczania granicy celnej, właściwego wykonania procedur celnych i ich właściwej dokumentacji niezależnie od tego, czy taki obowiązek wskazano w Zleceniu czy nie.

22. W przypadku przewozów do Wielkiej Brytanii i Irlandii Zleceniobiorca zobowiązany jest do opracowania i przestrzegania procedur ochrony ładunku przed wtargnięciem osób trzecich do przestrzeni ładunkowej, a także przed przemytem towarów.

23. Zleceniobiorca zobowiązany jest upewnić się w miejscu załadunku:

- a) jaki rodzaj towaru będzie przedmiotem przewozu,
- b) czy przewóz towaru podlega regulacjom ustawy o systemie monitorowania transportu drogowego, w szczególności biorąc pod uwagę charakter przewożonego towaru,
- c) czy transport, który ma zostać wykonany przez terytorium Niemiec, nie zawiera kawy,
- d) czy przesyłka, którą ma przewieźć, nie stanowi odpadu, do którego przewozu konieczne jest posiadanie stosownego zezwolenia lub którego przewóz jest niedopuszczalny.

24. W przypadku stwierdzenia, że zaistniały okoliczności, o których mowa w pkt 23 lit. b-d Zleceniobiorca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie niezwłocznie Zleceniodawcy i oczekiwania na stosowne instrukcje, a nadto przestrzegania obowiązków wynikających ze stosownych przepisów w przypadku otrzymania instrukcji kontynuowania przewozu.

25. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej Zleceniobiorca zobowiązany jest:

- a) posiadać ważne i aktualne świadectwo ATP, jeśli jest to wymagane stosownymi przepisami
- b) wykorzystać do przewozu środek transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem;
- c) przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należyście konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej;
- d) przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;
- e) nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
- f) podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
- g) monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
- h) przedstawić wraz z fakturą i dokumentacją przewozową wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/tarczkami tachografu przez co najmniej rok.

Niedostarczenie przez Zleceniobiorcę wydruków temperatury upoważnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w kwocie 100 EUR. W przypadku dostarczenia wydruków temperatury do 5 dni po terminie, Zleceniodawca może obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w kwocie 15 EUR.

IX. Obowiązki związane z załadunkiem przesyłki

26. Zleceniobiorca zobowiązany jest do terminowego podstawienia pojazdu pod załadunek.

27. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności krajowy lub międzynarodowy list przewozowy, Lieferschein, picking/packing list, Delivery note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, inne specyfikacje towaru, dokumenty potwierdzające przyjęcie towaru, dokumenty celne (np. T-1 lub T-2, EX, EUR), kwity paletowe potwierdzające ilość palet do zwrotu lub wymiany, protokoły niezgodności lub szkody wraz z dokumentacją zdjęciową jeżeli wystąpiły zastrzeżenia dot. rozmieszczenia ładunku, opakowania lub zabezpieczenia itp.

28. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym Zleceniem transportowym, w szczególności w zakresie miejsca i czasu załadunku, miejsca i czasu rozładunku, rodzaju ładunku i wagi ładunku, adresu i osoby odbiorcy oraz nadawcy. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek niezgodności Zleceniobiorca powinien

wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.

29. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się dane potwierdzające przyjęcie przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych. Zleceniodawca może żądać wpisania do listu przewozowego dodatkowych danych.

30. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu, w szczególności temperaturę towaru, jeśli przewóz ma nastąpić w temperaturze kontrolowanej. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez załadowcę w treści listu przewozowego.

31. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanego przez załadowcę załadunku oraz rozmieszczenia i mocowania towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez załadowcę w treści listu przewozowego.

Zleceniobiorca na zasadzie ryzyka odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu. W przypadku niewpuszczenia kierowcy Zleceniobiorcy na miejsce załadunku lub rozładunku, wystąpienia różnic w ilości towaru w stosunku do zlecenia i dokumentacji lub widocznych uszkodzeń towaru lub jego opakowania, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zamieszczenia zastrzeżeń w liście przewozowym (CMR) oraz poinformowania o nich Zleceniodawcy przed opuszczeniem miejsca załadunku lub rozładunku. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń w tym względzie, przyjmuje się, iż wszelkie uszkodzenia stwierdzone na rozładunku powstałe w wyniku niewłaściwego rozmieszczenia lub braku bądź nieodpowiedniego opakowania transportowego obciążają Zleceniobiorcę.

32. Kierowca zobowiązany jest do:

a) posiadania i używania na załadunku oraz rozładunku obuwia ochronnego oraz kamizelki odblaskowej, a także innych środków ochrony osobistej (fartuch, czepek, rękawiczki jednorazowe, nakładki na obuwie) oraz chusteczek do dezynfekcji rąk,

b) przestrzegania przepisów wewnętrzzakładowych dotyczących zachowania się na terenie zakładów nadawcy i odbiorcy towaru,

c) kulturalnego i profesjonalnego zachowania zarówno na miejscach załadunku i rozładunku jak i w bezpośrednich okolicach tych miejsc

33. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanego przez załadowcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić tylko ilości sztuk przesyłki, uprawniony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela załadowcy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.

34. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 30-31 i 33 lub też nie potwierdza ich przyjęcia w treści listu przewozowego, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.

35. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku. Nie dotyczy to sytuacji, w który przewóz jest wykonywany pojazdem z windą – w takim wypadku Zleceniobiorca dokonuje czynności ładunkowych od momentu, w którym przesyłka znalazła się na windzie. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w załadunku w charakterze obserwatora.

X. Bezpieczeństwo przewozu

36. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać przewozu wyłącznie po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).

37. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 38 i 39 Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie na parkingu strzeżonym.

38. Poza parkingami opisanymi w pkt. 37 dopuszcza się wyłącznie postój konieczny wynikający z:

a) awarii pojazdu, uniemożliwiającej bezpieczne kontynuowanie jazdy,

b) wypadku drogowego, jakiemu uległ pojazd,

c) konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadku drogowego – w zakresie niezbędnym wynikającym z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że postój taki ma miejsce w najbliższym możliwym miejscu w bezpośrednim pobliżu miejsca zaistnienia wypadku drogowego, w którym zatrzymanie pojazdu / postój nie stworzy zagrożenia drogowego,

d) niezbędnego tankowania paliwa i/lub uzupełniania płynów eksploatacyjnych, dokonywanego na stacji paliw, przy czym postój nie może trwać dłużej niż 60 minut,

e) konieczności załatwienia niezbędnych formalności celnych związanych z realizacją transportu oraz formalności związanych z przekroczeniem granicy państwowej, kontrolą graniczną, odprawą celną, odprawą promową, a także oczekiwaniem na dokonanie tych czynności – pod warunkiem, iż postój wynikający z oczekiwania ma miejsce na parkingu/wyznaczonym miejscu postojowym zlokalizowanym bezpośrednio przy terminalu celnym (urządzie celnym) / terminalu granicznym (przejściu granicznym) / promowym,

f) dokonania opłaty za przejazd drogą płatną,

g) kontroli drogowej lub innego postoju wynikającego bezpośrednio z wydanego Zleceniobiorcy nakazu władz lub służb, posiadających takie uprawnienia,

h) polecenia wydanego przez uprawniony organ (policja, inspekcja transportu drogowego oraz inne upoważnione służby

publiczne) w miejscu przez niego wskazanym,

i) wykonywania czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeladunkiem i rozładunkiem towaru (w tym także oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności) w miejscu załadunku lub rozładunku, o ile postój odbywa się na terenie ogrodzonym i dozorowanym (za miejsce załadunku lub rozładunku nie uznaje się terenu ogólnodostępnego / publicznego położonego w bezpośrednim sąsiedztwie terenu lokalizacji załadowcy lub odbiorcy, w tym parkingów dla gości, urządzonych poza ogrodzonym i dozorowanym terenem lokalizacji załadowcy lub odbiorcy).

39. Dopuszcza się postój konieczny wraz z opuszczeniem pojazdu w przypadku nagłego zachorowania kierowcy, uniemożliwiającego bezpieczne kontynuowanie jazdy. Postój taki, o ile to możliwe, powinien mieć miejsce w jednym z miejsc wskazanych w pkt. 37 powyżej, natomiast jeżeli stan kierowcy nie pozwala na dojazd do takiego miejsca, wówczas postój taki musi mieć miejsce w najbliższym możliwym miejscu, w którym zatrzymanie pojazdu / postój nie stworzy zagrożenia dla ruchu drogowego.

40. Ciężar dowodu okoliczności opisanych w pkt 38 i 39 spoczywa na Zleceniobiorcy.

41. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest w przypadku opuszczenia pojazdu dokładnie go zamknąć na wszystkie zamki fabryczne i uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, alarm, immobiliser itp., a także zabrać ze sobą dokumenty pojazdu i dokumenty przewozowe.

42. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Zleceniobiorcy przewiduje bardziej rygorystyczne wymogi w zakresie bezpieczeństwa przewozu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w umowie ubezpieczenia.

XI. Wydanie przesyłki

43. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:

a) przesyłka została dostarczona do siedziby firmy lub miejsca zamieszkania odbiorcy wskazanego przez Zleceniodawcę,

b) przesyłka została wydana osobie dorosłej znajdującej się pod wskazanym adresem,

c) osoba odbierająca pokwitowała odbiór podpisem, z którego bez trudności można odczytać jej imię i nazwisko,

d) pokwitowanie zostało opatrzone:

- w przypadku gdy adresatem jest osoba fizyczna: numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód tożsamości został okazany Zleceniobiorcy,

- w przypadku gdy adresatem jest przedsiębiorca / firma: pieczęcią firmową wraz z imieniem i nazwiskiem osoby dokonującej odbioru.

44. Zleceniobiorca zobowiązany jest dopilnować, żeby w liście przewozowym znalazła się data odbioru przesyłki. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca jest zobowiązany dokonać wspólnego z odbiorcą sprawdzenia przesyłki w rozumieniu art. 30 ust. 2 Konwencji CMR w momencie wydawania przesyłki odbiorcy.

45. Zleceniobiorca powinien przestrzegać następujących zasad wymiany palet:

a) jeśli w Zleceniu transportowym nakazano wymianę palet lub innych opakowań, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wymiany zwrotnych palet lub opakowań w miejscu załadunku oraz w miejscu rozładunku w stosunku 1:1 oraz do uzyskania od nadawcy /odbiorcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego kwitu paletowego. Zleceniobiorca ma prawo nie odebrać palet na miejscu rozładunku jedynie uzyskawszy wpis w kwit paletowy: „Palet nie wydano z powodu braku palet na wymianę” lub równoważny w języku obcym. W przeciwnym przypadku Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 15 EUR (w przypadku frachtu określonego w EUR) lub 50 zł (w przypadku frachtu określonego w PLN) za każdą nierozliczoną paletę lub opakowanie.

b) jeśli w Zleceniu transportowym nie nakazano wymiany palet lub innych opakowań, Zleceniobiorca nie ma prawa zabierania pustych palet lub opakowań z miejsca załadunku lub rozładunku oraz zobowiązany jest do wpisania do listu przewozowego oraz lieferschein formuły „kein tausch / no exchange” pod rygorem obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w kwocie 50 EUR.

46. O ile w Zleceniu transportowym nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w rozładunku. Nie dotyczy to sytuacji, w których przewóz jest wykonywany pojazdem z windą – w takim wypadku Zleceniobiorca dokonuje czynności rozładunkowych do momentu, w którym przesyłka znalazła się na windzie na poziomie, z której może nastąpić dalszy rozładunek. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w rozładunku w charakterze obserwatora.

XII. Komunikacja

47. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej sprawny telefon komórkowy umożliwiający wysyłanie i odbieranie wiadomości sms i mms.

48. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin oraz na każde wezwanie Zleceniodawcy o przybliżonym miejscu położenia ładunku (przedstawiając współrzędne lub wydruk z GPS). Za jedno naruszenie powyższego obowiązku uważany będzie każdorazowy brak informacji w momencie, gdy ta powinna być udzielona. W przypadku naruszenia tego obowiązku Zleceniodawca będzie uprawniony do nałożenia na Zleceniobiorcy kary umownej w kwocie 25 EUR za każde naruszenie.

49. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu lub stwierdzenia, iż wykonanie przewozu zgodnie z jego warunkami nie będzie możliwe, Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się w przeciągu maksymalnie 15 minut ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na Zleceniu transportowym, a jeżeli kontakt ten byłby nieskuteczny Zleceniobiorca w tym czasie powinien wysłać wiadomość e-mail z prośbą o pilny kontakt pod adres e-mail wskazany w Zleceniu transportowym i adres e-mail: office@keraj-logistics.com. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami.

50. W razie zajścia wypadku drogowego lub stwierdzenia kradzieży Zleceniobiorca zobowiązany jest zawiadomić policję i przekazać Zleceniodawcy notatkę policyjną.

51. Zleceniobiorca jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich otrzymanych instrukcji dotyczących postępowania z przesyłką w czasie przyjmowania i wykonywania przewozu oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki, określonych w otrzymanym Zleceniu transportowym lub wynikających ze stosowanych procedur, praktyk lub zwyczajów.

52. Zleceniobiorca wyraża zgodę na wykonanie wszelkich instrukcji podanych przez Zleceniodawcę w trakcie trwania

przewozu i zmiany pierwotnie zawartej umowy przewozu również bez konieczności przedstawienia pierwszego egzemplarza listu przewozowego pod warunkiem, iż są one przekazane w formie dokumentowej z zastrzeżeniem postanowień pkt. 53. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania instrukcji przekazanych mu w w/w formie.

53. Zleceniobiorca nie ma obowiązku wykonania instrukcji i uwzględnienia zmian umowy przewozu, jeśli wykonanie tych instrukcji nie jest możliwe bądź też przeszkadza w normalnej eksploatacji przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy. Nie będzie uważane za zakłócenie normalnej eksploatacji przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy wykonanie instrukcji w czasie pozwalającym na wykonanie pierwotnie Zlecenia transportowego z uwzględnieniem postanowień pkt. 17.

54. W przypadku gdy konieczność wykonania instrukcji lub zmiany pierwotnej umowy przewozu nie wynika z okoliczności, za które odpowiada Zleceniobiorca, Zleceniobiorcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie proporcjonalnie do zwiększonej odległości, którą musi pokonać Zleceniobiorca w celu realizacji zlecenia. Wynagrodzenie to jest płatne w terminie przewidzianym dla wynagrodzenia podstawowego. W przypadku gdy w wyniku wykonania instrukcji lub zmiany pierwotnej umowy przewozu dojdzie do skrócenia odległości, którą musi pokonać Zleceniobiorca w celu realizacji zlecenia, wynagrodzenia ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.

55. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 24 godzin po rozładunku poinformować Zleceniodawcę za pomocą faxu lub poczty elektronicznej o rzeczywistej dacie rozładunku towaru podając numer zlecenia. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku, wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Zleceniobiorcę Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 50 EUR za każde naruszenie.

XIII. Dokumentacja przewozowa

56. Termin zapłaty wynagrodzenia Zleceniobiorcy wynosi 60 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia doręczenia Zleceniodawcy poprawnie wystawionej faktury oraz kompletu

dokumentów związanych z realizowaną usługą transportową. Faktura powinna być wystawiona w dwóch walutach (walucie obcej, w której określono wynagrodzenie oraz w PLN wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku). Ponadto, faktura powinna zawierać numer Zlecenia transportowego Zleceniodawcy oraz informację o zakazie cesji wierzytelności. Do Zleceniodawcy należy wybór w jakiej walucie zostanie uregulowane zobowiązanie.

57. Komplet dokumentów związanych z realizowaną usługą transportową, w tym krajowy lub międzynarodowy list przewozowy, Lieferschein, packing list, delivery note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, inne specyfikacje towaru, dokumenty potwierdzające przyjęcie towaru, dokumenty celne (np. T-1 lub T-2, EX, EUR), kwity paletowe potwierdzające ilość zwróconych lub wymiany palet, protokoły niezgodności lub szkody wraz z dokumentacją zdjęciową i inne dokumenty wymagane przez Zleceniodawcę (dalej: Dokumenty Przewozowe) Zleceniobiorca jest zobowiązany dostarczyć Zleceniodawcy w oryginale, w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru. W przypadku niedostarczenia przez Zleceniobiorcę Dokumentów Przewozowych w terminie 14 dni od dnia wykonania przewozu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50 EUR za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia.

58. W przypadku przewozów do krajów Wspólnoty Niepodległych Państw, w dokumencie CMR wymagane są pieczętki: „TOWAR POSTUPIŁ” i „WYPUSK RAZRESZEN”, a także data, podpis oraz pieczętka odbiorcy towaru. Zleceniobiorca zobowiązany jest w ciągu 24 godzin po rozładunku przesłać Zleceniodawcy za pomocą faxu lub poczty elektronicznej list przewozowy CMR w celu weryfikacji zastosowania prawidłowych pieczętek.

59. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1, T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.

XIV. Podwykonawcy

60. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać Zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzlecić wykonanie umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.

61. W przypadku podzlecenia wykonania Zlecenia transportowego podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyboru takiego podmiotu, który:

- posiada wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności oraz
- posiada ubezpieczenie spełniające wymogi określone w pkt. 4

62. Przy zleceniu przewozu towaru innemu przewoźnikowi, któremu Zleceniobiorca nie zlecał wcześniej żadnych usług transportowych, Zleceniobiorca jest zobowiązany do sprawdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez:

- telefoniczny kontakt z przewoźnikiem na numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego udostępniony na stronie internetowej tego przewoźnika i telefoniczne potwierdzenie złożenia oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia, przy czym zaleca się, aby Zleceniobiorca odnotował nazwisko osoby rozmówcy i jego stanowisko,
- weryfikację otrzymanych od przewoźnika kopii dokumentów:

- KRS – na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:

<https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>,

- NIP i Regon – na odpowiednich stronach internetowych np.: Głównego Urzędu Statystycznego:

<https://wyszukiwarkaregon.stat.gov.pl/appBIR/index.aspx> i/lub CEIDG:

<https://aplikacja.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/search.aspx>,

- licencji transportowych i/lub zezwoleń na wykonywanie zawodu przewoźnika – na stronie GITD:

<https://kreptd.gitd.gov.pl/>.

W przypadku podwykonawcy zagranicznego, dokonanie weryfikacji w kraju rejestracji przewoźnika faktycznego, np. za pomocą europejskiego portalu e-sprawiedliwość: https://e-justice.europa.eu/content_business_registers_in_member_states-106-pl lub europejskiego rejestru VAT:

http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=pl.

c) mailowe lub telefoniczne potwierdzenie w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym przewoźnik zawarł umowę ubezpieczenia OCP, ważności tej polisy, opłacenia składek i zakresu ubezpieczenia odpowiadającego danemu zleceniu, z odnotowaniem numeru telefonu i nazwiska rozmówcy, daty rozmowy oraz imienia i nazwiska osoby potwierdzającej.

63. W przypadku podzlecenia realizacji Zlecenia transportowego podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest w swojej umowie z podwykonawcą zagwarantować przestrzeganie przez podwykonawcę zapisów OWP, w szczególności w zakresie:

- a) obowiązku potwierdzenia zgodności danych listu przewozowego z danymi zawartymi w Zleceniu transportowym,
- b) obowiązku wykonywania przewozów osobiście,
- c) zasad wydawania przesyłki odbiorcom,
- d) zabezpieczania pojazdu przed kradzieżą z włamaniem,
- e) regulacji postojów środka transportu wraz z ładunkiem.

64. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacalne. Zleceniodawca może kierować do Zleceniobiorcy roszczenia regresowe również w sytuacji, gdy Zleceniobiorca osobiście nie spowodował wystąpienia szkody.

65. W przypadku wystąpienia szkody w ładunku bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.

66. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 64-65. niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.

XV. Tajemnica przedsiębiorstwa i nieuczciwa konkurencja

67. Przez przyjęcie Zlecenia transportowego Zleceniobiorca oświadcza, iż ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem takie jak: dane nadawcy, odbiorcy, kontrahenta Zleceniodawcy, trasy, stawki frachtu, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy.

68. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają ze Zlecenia transportowego, jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zarówno w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu lub daty, w której umowa miała być zrealizowana, bez względu na to, czy umowa została wykonana przez Zleceniobiorcę czy przestała obowiązywać z uwagi na odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy z tego tytułu stanowi 10% frachtu określonego w Zleceniu transportowym. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR za każde naruszenie, z zastrzeżeniem, iż kara ta nie obejmuje sytuacji opisanej w pkt 69.

69. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy.

70. Za kontrahenta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek na podstawie Zlecenia transportowego, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca, odbiorca lub przewoźnik, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, które następnie powierzono Zleceniobiorcy. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w umowie zawartej ze Zleceniodawcą obejmuje również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu.

71. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt. 69 uważane będzie również składanie ofert kontrahentom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez podmioty powiązane ze Zleceniobiorcą osobowo bądź kapitałowo.

72. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się:

- a) wszelkie podmioty posiadające udziały w kapitale Zleceniobiorcy,
- b) wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada udziały,
- c) podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą współnikami w spółce osobowej;
- d) podmioty będące współnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową;
- e) członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową;

- wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także któregokolwiek z podmiotów opisanych powyżej.

73. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt. 69 uważane będzie również składanie ofert kontrahentom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez podwykonawców Zleceniobiorcy, przy pomocy których wykonywał on przewozy na rzecz Zleceniodawcy z zastrzeżeniem, iż dotyczy to wyłącznie tych kontrahentów Zleceniodawcy, na rzecz których dany podwykonawca wykonywał przewóz w ramach realizacji umowy przewozu zleconej przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy.

74. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w pkt 69, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100.000 EUR za każde naruszenie.

75. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i osób reprezentujących Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, wytwarzanych towarach lub świadczonych usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy bądź o stanie zobowiązań Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy lub osób trzecich. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych. W wskazanym powyżej zakresie to na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek wykazania prawdziwości swoich twierdzeń.

76. Zakazane jest ujawnianie przez Zleceniobiorcę osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz kontrahentom Zleceniodawcy, nadawcom i odbiorcom przesyłek jakichkolwiek informacji dotyczących stanu rozliczeń pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, w tym wysokości kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, terminów płatności,

stanu zadłużenia i innych informacji finansowych, których stroną jest Zleceniodawca. Powyższy zakaz nie dotyczy przekazywania informacji firmom windykacyjnym oraz profesjonalnym pełnomocnikom w celu prowadzenia przez nich działań windykacyjnych, z zastrzeżeniem, że podmioty te nie mają prawa udostępniać w/w informacji osobom trzecim, a Zlecenioborca ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez te podmioty tego obowiązku jak za swoje własne działania.

77. W przypadku naruszenia przez Zlecenioborcę obowiązków określonych w pkt 75 i 76, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 2.000 EUR za każde naruszenie.

XVI. Odpowiedzialność i kary umowne

78. W przypadku zawiadomienia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę lub sąd o wszczęciu postępowania sądowego z udziałem Zleceniodawcy, którego przedmiotem jest prawidłowość wykonania obowiązków związanych z przewozem realizowanym przez Zlecenioborcę lub odpowiedzialność za szkody wynikłe z tego przewozu, Zlecenioborca zobowiązany jest do przystąpienia do takiego postępowania w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zlecenioborca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR.

79. Zlecenioborca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za wszelkie szkody, które Zleceniodawca poniósł w wyniku naruszenia przez Zlecenioborcę obowiązków określonych w pkt. 21. W szczególności Zlecenioborca zobowiązany będzie do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi Zleceniodawca został obciążony przez właściwe organy celne, a także inne podmioty, w związku z naruszeniem obowiązków przez Zlecenioborcę.

80. Zlecenioborca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za nieprzestrzeganie regulacji, o których mowa w pkt. 13 lit. a). W szczególności Zlecenioborca zobowiązany będzie do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi Zleceniodawca został obciążony przez właściwe organy, a także inne podmioty, w związku z nieprzestrzeganiem regulacji przez Zlecenioborcę.

81. Niezależnie od uprawnienia do nałożenia kar umownych na zasadach określonych w pkt. 82, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zlecenioborcę lub odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniodawca uprawniony jest do powierzenia wykonania umowy w całości lub części innemu podmiotowi, a Zlecenioborca zobowiązany jest do pokrycia kosztów z tym związanych.

82. Zleceniodawcy przysługuje prawo do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto w przypadku:

- a) spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku,
- b) niepodstawienia samochodu w miejscu załadunku,
- c) niewykonania obowiązku przewozu przez Zlecenioborcę,
- d) niepodjęcia całości lub części ładunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy,
- e) odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy,
- f) naruszenia przez Zlecenioborcę któregokolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 4-11, 14-15, 20-25, 26-38, 41-44, 46-47, 49-53 i 58-63 z zastrzeżeniem, że kara może być nałożona odrębnie za każde naruszenie

83. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:

- a) w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto,
- b) w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto.

84. Łączna wysokość kar umownych wynikających z postanowień pkt. 82 nałożonych w związku z realizacją jednego Zlecenia transportowego nie może przekroczyć trzykrotności frachtu brutto. W przeciwnym wypadku kara ulega stosownemu obniżeniu.

85. W przypadku obowiązków polegających na podjęciu określonych czynności Zlecenioborca zobowiązany jest do udowodnienia, że obowiązek został wykonany, a Zleceniodawca jest uprawniony do nałożenia kary umownej w każdym wypadku, gdyż Zlecenioborca nie przedstawi dowodów na wykonanie obowiązku.

86. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniodawcę, w szczególności w przypadku, gdy towaru na załadunku nie jest w określonym czasie przygotowany do rozpoczęcia czynności załadunkowych, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za udokumentowaną szkodę Zleceniobiorcy, przy czym odpowiedzialność ta nie może przekraczać kwoty 100 EUR.

87. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Zlecenioborcę przewidziany w Zleceniu transportowym oraz OWP jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. W przypadku poniesienia przez Zleceniodawcę szkody przewyższającej wysokość kar umownych zastrzeżonych w Zleceniu transportowym lub OWP, Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Zleceniobiorcy przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących. Zlecenioborca jest zobowiązany do zapłaty naliczonych przez Zleceniodawcę kar umownych w terminie 3 dni liczonych od dnia doręczenia noty obciążeniowej wystawionej przez Zleceniodawcę. Doręczenie noty obciążeniowej nastąpi w formie elektronicznej, na adres e-mail Zleceniobiorcy.

88. Przedstawiciele Zleceniodawcy, inni niż członkowie reprezentacji ujawnieni w KRS, nie są uprawnieni do uznawania jakichkolwiek roszczeń Zleceniobiorcy względem Zleceniodawcy ani do uznawania odpowiedzialności Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy w jakimkolwiek zakresie, o ile nie przedstawią szczególnego, pisemnego pełnomocnictwa udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zleceniodawcy, ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców KRS.

89. Zlecenioborca zobowiązany jest do pokrycia kosztów uzasadnionej pomocy prawnej Zleceniodawcy związanej z realizacją przez Zlecenioborcę Zlecenia transportowego. Za uzasadnioną pomoc prawną uważana będzie w szczególności pomoc udzielona w zakresie:

- a) dochodzenia od Zleceniobiorcy uzasadnionych roszczeń o wykonanie lub z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy,
- b) obrony przez nieuzasadnionymi roszczeniami Zleceniobiorcy.

Koszty Zleceniodawcy, o których mowa powyżej, obejmują również koszty procesu, w tym zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym w zakresie, w jakim nie zostały one zasądzone od Zleceniobiorcy.

90. W przypadku gdy roszczenia, o których mowa w pkt 89 lit. a) i b), okażą się częściowo uzasadnione, Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów Zleceniodawcy w takiej proporcji, w jakiej stanowisko Zleceniodawcy okazało się ostatecznie uzasadnione.

91. Strony uznają, że w pojęciu rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy mieszczą się w szczególności takie zachowania jak: nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, skorzystanie z podwykonawcy pomimo braku zgody Zleceniodawcy, niesprawdzenie podwykonawcy w sposób wynikający z OWP, w określonych sytuacjach niezwrócenie się po instrukcje do Zleceniodawcy, niepodjęcie działań mających na celu zmniejszenie szkody uczestników łańcucha dostaw, pozostawienie pojazdu bez opieki na parkingu niestrzeżonym, prowadzenie pojazdu przez osoby bez odpowiednich uprawnień, niezwyfikowanie treści listu przewozowego z warunkami Zlecenia transportowego, niezwyfikowanie stanu towaru i jego opakowania, przekazanie towaru osobom nieuprawnionym.

92. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę, w sposób dla którego w Zleceniu transportowym oraz OWP nie została przewidziana inna kara umowna, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości frachtu brutto.

XVII. Rozliczenia

93. W przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego Zlecenia transportowego, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu wyjaśnienia wszystkich wątpliwości związanych z ustaleniem rozmiarów i wysokości szkody oraz osoby za nią odpowiedzialnej, nie dłużej jednak niż na 180 dni. Zawieszenie dotyczy również frachtów wynikających z innych umów przewozu zrealizowanych przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, o ile zastosowanie do nich znalazły niniejsze OWP.

94. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy, przy czym przedstawione do potrącenia wierzytelności Zleceniodawcy nie muszą pochodzić z tego samego stosunku prawnego co wierzytelności Zleceniobiorcy. Takie potrącenie uznawane będzie przez strony za normalny sposób spełnienia świadczenia przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy Zleceniodawcy przysługują w stosunku do Zleceniobiorcy roszczenia wyrażone w walucie obcej, a Zleceniobiorcy przysługują w stosunku do Zleceniodawcy roszczenia w walucie polskiej lub innej walucie obcej, Zleceniodawca również uprawniony jest do złożenia oświadczenia o potrąceniu, a przeliczenie roszczeń Zleceniodawcy na właściwą walutę odbywa się wg kursu średniego NBP z dnia, w którym Zleceniodawca składa oświadczenie o potrąceniu (zanim to oświadczenie zostanie doręczone Zleceniobiorcy).

95. Zleceniobiorca nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności z tytułu wykonanego przewozu oraz nienależytego wykonania umowy przez Zleceniodawcę, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy cesji lub wystawienia oferty sprzedaży wierzytelności.

96. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 95, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzytelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.

97. Ustalona w Zleceniu transportowym kwota wynagrodzenia Zleceniobiorcy jest ostateczna, zawiera wszystkie koszty związane z przewozem, m.in. zezwolenie na przewóz ładunku ponadgabarytowego, koszt promów, pilotaż, koszty otwarcia EX, koszty odpraw celnych, koszty konwojowania, etc. Inne roszczenia z tytułu poniesionych opłat nie będą uwzględniane z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej ze Zleceniodawcą i na podstawie potwierdzających je oryginałów dokumentów.

XVIII. Zawarcie umowy i jej zmiana

98. Brak odmowy realizacji Zlecenia transportowego ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 30 minut od przesłania mu faxem lub pocztą elektroniczną w/w zlecenia jest równoznaczne z przyjęciem takiego go do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa, o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być przesłana faxem lub pocztą elektroniczną na numer/adres e-mail wskazany w zleceniu transportowym.

99. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.

100. Zlecenie transportowe może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń – w odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 681 k.c. jest wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.

101. W przypadku odesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę druku zlecenia przesłanego do Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę z dokonanymi skreśleniami lub zmianami, skreślenia i zmiany będą uważane za nieskuteczne, a oferta za przyjętą bez zastrzeżeń.

102. W przypadku przesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę kontroferty w odpowiedzi na ofertę zlecenia przesłaną Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca zastrzega, iż taka oferta nie podlega jego milczącej akceptacji, a jej przyjęcie wymaga potwierdzenia w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

103. Treść Zlecenia transportowego oraz OWP stanowi całość uzgodnień w zakresie wzajemnych praw i obowiązków, a wcześniejsze negocjacje w zakresie treści umowy, nie mają żadnego znaczenia prawnego.

104. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem postanowień pkt. 19.

XIX. Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie

105. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż do 30 minut przed planowanym terminem załadunku, przy czym w przypadku gdy umowa przewiduje określony przedział czasu na dokonanie załadunku, odstąpienie może nastąpić

nie później niż na 30 minut przed końcem tego przedziału, poprzez poinformowanie Zleceniobiorcy o odstąpieniu mailowo, telefonicznie, za pomocą giełdy transportowej, Skype lub innego komunikatora. W takim wypadku Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do odszkodowania. Za wyjątkiem przypadków opisanych w pkt. 106-108, jeżeli Zleceniodawca odstąpi od zlecenia bez zgody Zleceniobiorcy w czasie krótszym niż opisany w zdaniu pierwszym, Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy kwoty 35 EUR, w terminie 14 dni od doręczonej przez Zleceniobiorcę noty obciążeniowej.

106. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy, bez wzywania do jej wykonania, jeśli Zleceniobiorca oświadczy, że nie wykona Zlecenia transportowego na warunkach w nim określonych. Dotyczy to również okresu przed nadejściem terminu podstawienia pojazdu pod załadunek.

107. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Zlecenia transportowego z winy Zleceniobiorcy bez wzywania do jego wykonania w przypadku opóźnienia Zleceniobiorcy w podstawieniu pojazdu pod załadunek. Zleceniodawca może skorzystać z prawa przewidzianego w pkt. 105 również przed nadejściem terminu podstawienia pojazdu pod załadunek, jeśli z okoliczności faktycznych wynika, że Zleceniobiorca nie będzie w stanie terminowo podstawić się pod załadunek. W takim wypadku Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do odszkodowania.

108. Zleceniobiorca ma prawo do odstąpienia od Zlecenia transportowego poprzez poinformowanie Zleceniodawcy o odstąpieniu e-mailem lub za pomocą giełdy transportowej pod rygorem nieważności, nie później jednak niż do godziny 10:00 (rano) w dniu poprzedzającym dzień planowanego załadunku. W przypadku odstąpienia od Zlecenia transportowego w czasie krótszym niż wskazany w lit. a) i b) powyżej, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość 20% frachtu za każdą godzinę, o którą terminy wskazane w lit. a) i b) zostały skrócone.

109. Odstąpienie wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.

XX. Ochrona danych osobowych

110. Postanowienia pkt 111-112 zawierają informacje określone w art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).

111. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:

a) Administratorem danych osobowych Zleceniobiorcy oraz udostępnionych przez Zleceniobiorcę danych osobowych osób występujących w imieniu Zleceniobiorcy (osób kontaktowych, kierowców) jest Zleceniodawca. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych korespondencję należy kierować pod adres e-mail: office@keraj-logistics.com.

b) Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Zleceniobiorcę przy zawieraniu i realizacji Zleceń transportowych w następujących celach: dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Zleceniobiorcą umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Zleceniobiorcę umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora; wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO; w celu oferowania nowych zleceń (nowych ładunków) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i f) RODO.

c) Podanie danych niezbędnych do realizacji Zleceń transportowych jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy przewozu ze Zleceniobiorcą i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między Stronami umowy.

d) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Zleceniobiorcy oraz osobom występującym w jego imieniu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

e) Zleceniobiorca oraz osoby występujące w jego imieniu mają prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.

f) Zleceniobiorca i osoby występujące w jego imieniu mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO.

g) Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy – Zleceń transportowych (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych). Dodatkowo dane te mogą być przechowywane dla celów archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zdarzenia powodującego konieczność zakończenia przetwarzania.

h) Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Zleceniobiorca ponosi wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy.

i) Zleceniobiorca oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy.

j) Dane osobowe Zleceniobiorcy oraz osób występujących w jego imieniu mogą być udostępniane podwykonawcom Zleceniodawcy (podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów), jego partnerom biznesowym (podmiotom wspierającym usługi Zleceniodawcy oraz jego klientom) i podmiotom zapewniającym bieżącą obsługę doradczą Zleceniodawcy.

112. Zleceniobiorca jest zobowiązany do udostępnienia treści pkt. 111 OWP każdej osobie występującej w jego imieniu, której dane udostępnił Zleceniodawcy w celu zawarcia lub realizacji Zlecenia transportowego.

113. Zleceniobiorca jest zobowiązany do udostępnienia informacji, o której mowa w pkt. 112 niezwłocznie po udostępnieniu Zleceniodawcy danych osobowych osoby występującej w imieniu Zleceniobiorcy, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia ich udostępnienia. Zleceniobiorca jest zobowiązany do potwierdzenia realizacji w/w na żądanie Zleceniodawcy. Potwierdzenie nastąpi poprzez udostępnienie Zleceniodawcy w formie dokumentowej oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią wskazaną pkt. 111 złożonego przez każdą osobę występującą w imieniu Zleceniobiorcy, której to dane osobowe Zleceniobiorca udostępnił Zleceniodawcy.

XXI. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

114. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy dane osobowe załadowców i odbiorców towarów, w zakresie: firma, adres, numer telefonu, a Zleceniobiorca zobowiązuje się przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie

ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, oraz zobowiązuje się:

- a) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, w sposób wynikający z OWP lub instrukcji wydanych przez Zleceniodawcę,
 - b) zabezpieczyć powierzone dane osobowe poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 28 oraz art. 32-36 RODO,
 - c) zapewnić, by dostęp do powierzonych danych osobowych posiadały wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania, które zobowiązały się do zachowania danych osobowych w tajemnicy lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania danych osobowych w tajemnicy,
 - d) udostępnić Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz umożliwić Zleceniodawcy przeprowadzenie kontroli przestrzegania przez Zleceniobiorcę zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych, w zakresie dokumentów, urządzeń i pomieszczeń związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych. O zamiarze kontroli Zleceniodawca jest zobowiązany poinformować Zleceniobiorcę drogą elektroniczną, na dziesięć dni przed planowanym terminem kontroli. Zleceniodawca może przeprowadzić kontrolę delegując do tego celu nie więcej niż dwóch swoich przedstawicieli. Zleceniobiorca zobowiązuje się dostosować do zaleceń po-kontrolnych, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych,
 - e) poinformować Zleceniodawcę o każdym zamiarze przekazywania powierzonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w celu umożliwienia Zleceniodawcy podjęcia decyzji (wyrażenia zgody) i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania. W przypadku uzyskania w formie pisemnej uprzedniej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zapewni, że przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się w sposób zgodny z właściwymi, obowiązującymi na czas przekazania, przepisami w zakresie przetwarzania danych osobowych,
 - f) niezwłocznie pomagać Zleceniodawcy, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - g) niezwłocznie zawiadomić Zleceniodawcę o:
 - każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
 - każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
 - każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie; bezzwłocznie po zaprzestaniu przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy na podstawie Zlecenia transportowego i o ile Zleceniodawca nie wyda odmiennych instrukcji, zwrócić Zleceniodawcy lub usunąć wszelkie powierzone mu dane osobowe, niezależnie od nośnika lub formatu, w jakim są przechowywane,
 - h) niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego regulujących ochronę i przetwarzanie danych osobowych.
115. Zleceniodawca nie upoważnia Zleceniobiorcy do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zleceniodawcy.
116. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Zleceniobiorca nie może zastosować się do:
- a) pkt. 115 OWP,
 - b) jakichkolwiek zmian w prawie obowiązującym Zleceniodawcę,
- Zleceniobiorca zobowiązuje się bezzwłocznie poinformować Zleceniodawcę o tym fakcie, wraz z wszystkimi znanymi mu szczegółami. W takim przypadku Zleceniodawca może wstrzymać przekazywanie danych, o ile nie uzgodniono inaczej i/lub wypowiedzieć w trybie natychmiastowym Zlecenie transportowe.
117. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zleceniodawcy za skutki wszelkich dokonanych naruszeń obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym naruszeń dokonanych m.in. przez jego pracowników lub podwykonawców.
118. W przypadku, gdy wskutek naruszenia przez Zleceniobiorcę przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, na Zleceniodawcę zostanie nałożona kara pieniężna lub grzywna, Zleceniobiorca zostanie nimi obciążony. Nie wyłącza to uprawnień do dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania przewyższającego wysokość nałożonej kary pieniężnej lub grzywny.
- ## XXII. Postanowienia końcowe
119. W sprawach nieuregulowanych Zleceniami transportowymi i OWP mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencja CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu oraz odpowiedzialności przewoźnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przewozu.
120. W razie nieważności któregośkolwiek postanowienia Zlecenia transportowego lub OWP, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
121. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy będzie Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, a w sprawach, których wartość przedmiotu sporu przekracza 75.000 zł – Sąd Okręgowy we Wrocławiu.
122. OWP w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 02.08.2022 roku i znajduje zastosowanie do Zleceń transportowych zawartych od tej daty.
123. Zleceniodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWP. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu OWP na stronie internetowej w pkt. 3.